

*Филатов Евгений Сергеевич.
Аспирант, Белгородский государственный национальный
исследовательский университет,
Россия, г. Белгород*

*Научный руководитель: Польшиков Константин Александрович,
доктор технических наук, доцент, директор института инженерных
и цифровых технологий Белгородский государственный национальный
исследовательский университет, г. Белгород*

**ПРИНЦИПЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ ПРИМЕНЕНИЯ
СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Аннотация: В статье проведен анализ применения принципов контроля деятельности организации в условиях применения современных информационных систем. Освещены наиболее популярные системы применяемые на разных этапах контроля деятельности организации

Ключевые слова: принципы контроля, CRM-системы, системы управления предприятием (ERP), системы управления производством (MES), системы управления складом (WMS)

Filatov Evgeniy Sergeevich

Student, Belgorod State National Research University, Russia, Belgorod

Polshchikov Konstantin Aleksandrovich

Doctor of Technical Sciences, Belgorod State National Research University,

Russia, Belgorod

PRINCIPLES OF MONITORING AND EVALUATING THE RESULTS OF AN ORGANIZATION'S ACTIVITIES IN THE CONTEXT OF THE USE OF MODERN INFORMATION SYSTEMS

Abstract: The article analyzes the application of the principles of control of the organization's activities in the context of the use of modern information systems. The most popular control systems used at different stages of the organization's activity are highlighted

Keywords: principles of monitoring, CRM systems, ERP systems, MES systems, WMS systems

Эффективный контроль осуществляется в соответствии с рядом принципов. Прежде всего, контроль результатов деятельности организации должен быть непрерывным, или иными словами осуществляться на периодической основе. Данный принцип является основополагающим для понимания объективной картины функционирования предприятия.

К сожалению, в условиях турбулентной экономики, не многие бизнесы в России имеют осмысленные программы, направленные на реализацию данного принципа. Часто контроль имеет хаотичный характер, что усложняет видение общей картины и создает трудности в прогнозировании влияния внешних и случайных процессов.

В большинстве случаев все внимание направлено на наиболее заметные процессы и функции, без которых в текущий момент невозможно работа компании.

Однако существуют отдельные элементы, непрерывность контроля в которых можно заметить в большинстве организаций. Чаще всего это связано с областью информационных технологий. Сегодня никакого не удивишь распределением вычислительных компьютерных мощностей, организациям систем защиты информации или предварительным резервированием каналов связи. Стоит заметить, что в большинстве случаев контроль в этих сферах связан с недопущением негативных инцидентов, опыт встречи с которыми уже широко известен в прошлом, а вероятность их наступления в будущем не очень высока. К тому же если мы массово применяем однотипные меры, для предотвращения уже вполне известных событий, эффективность в их предотвращении будет значительно ниже.

Что же тогда будет иметь большую результативность и на что стоит более пристально обратить внимание? Стоит более внимательно отнестись к пониманию критических процессов и контроль за ними.

Критические процессы на предприятии - это те бизнес-процессы, которые имеют наибольшее стратегическое значение для успешной работы организации. Они обычно связаны с основными операционными функциями и влияют на достижение ключевых целей и результатов.

Для того чтобы максимально эффективно реализовать контроль над этими процессами необходимо решить следующие задачи:

1. Идентификация критических процессов. Определить какие процессы являются критическими для вашей организации. Это могут быть процессы, связанные с производством, поставкой, обслуживанием клиентов и т.д.

Например, сбой в работе приложения интернет-магазина или недоступность сайта может полностью остановить процесс принятия заказов, что лишает компанию выручки, наносит удар по её репутации.

2. Определение ключевых показателей эффективности (KPI). Постановка правильных KPI сводится к установлению и фиксации самых важных сведений, для малых и средних предприятий для наиболее эффективного обеспечения функций контроля стоит выделить всего лишь несколько ключевых показателей.

3. Установление стандартов. Решение данной задачи, так же предполагает прохождение определенной последовательности этапов.

- Разработка
- Согласование и утверждение
- Внедрение
- Контроль исполнения

Важно, что на этапе установления стандартов и процедуры для критических процессов, результат должен быть ясным и понятным для каждого из сотрудников, работающих с этими процессами.

4. Мониторинг и отслеживание. Установите систему мониторинга, которая позволит вам отслеживать выполнение критических процессов и соответствие установленным стандартам. Это может включать использование информационных систем и регулярные проверки.

5. Анализ. Необходимо проводить анализ результатов мониторинга и проводите систематическую оценку эффективности критических процессов. При обнаружении проблем или несоответствий, необходимо быстро принимать меры для исправления ситуации.

6. Непрерывное улучшение.

Контроль над критическими процессами - это непрерывный процесс. Он должен обладать способностью легко трансформироваться в соответствии с текущей ситуацией, то есть быть гибким. А в современных условиях, часто еще и индивидуализированным, что предполагает учет специфики объекта или текущего бизнес процесса. Необходимо постоянно

искать способы улучшения процессов, оптимизировать операции и повысить общую производительность предприятия.

Использование современных информационных систем существенно облегчает и помогает реализации основных принципов контроля за деятельностью организации. Они помогают собирать, обрабатывать, анализировать и предоставлять информацию, необходимую для эффективного управления и контроля бизнес-процессами. Вот несколько типов информационных систем, которые могут быть

1. Системы управления предприятием (ERP). ERP-системы интегрируют в себе различные функциональные области организации, такие как управление запасами, финансы, производство и т.д. Они позволяют собирать данные со всех уровней организации и предоставлять централизованный доступ к информации для контроля и анализа.

2. Системы управления отношениями с клиентами (CRM).. Они позволяют отслеживать взаимодействия с клиентами, анализировать данные о клиентах и управлять продажами..

3. Системы управления производством (MES). MES-системы используются для управления производственными процессами, мониторинга производственной деятельности и сбора данных о производственной эффективности. Они помогают контролировать выполнение производственных планов и стандартов качества.

4. Системы управления складом (WMS). Данные системы предназначены для управления складскими операциями, отслеживания запасов, управления перемещениями товаров и оптимизации процессов хранения и отгрузки. Они помогают контролировать запасы и обеспечивать своевременное выполнение заказов.

5. Системы аналитики и отчетности. Эти системы позволяют анализировать данные о деятельности организации, создавать отчеты и дашборды для мониторинга ключевых показателей эффективности

Использование информационных систем для контроля деятельности организации помогает автоматизировать процессы сбора и анализа информации, повысить эффективность управления и принятия решений, а также обеспечить более точный мониторинг бизнес-процессов.

Важно заметить, что непонимание принципов контроля или отсутствие четких целей и критериев может приводит к тому, что процесс контроля окажется вообще нецелесообразным. Полученная в процессе такого контроля информация хаотична, будет иметь не очень высокую ценность, а иногда и просто бесполезна. В таком случае лучше в принципе отказаться от подобного контроля, поскольку он превращается в бессмысленную трату ресурсов и времени. При этом отсутствие четких целей и критериев их достижения часто связано с отсутствием видения развития организации в долгосрочной перспективе, стремление в моменте решать текущие задачи и переоценка важности операционных задач.

Использованные источники:

1. Кравцова Е.В. Внутренний контроль в организации: сущность и необходимость / Е.В. Кравцова // Сибирская финансовая школа. – 2016.– № 2 (115).– ISSN 1993-4386.
2. Куликова Г.А. Принципы внутреннего контроля субъектов малого бизнеса в условиях неустойчивого экономического развития // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. 2020. № 15. С. 28-30.
3. Мельник М.В. Система внутреннего контроля как фактор развития управленческого учета / М.В. Мельник // Инновационное развитие экономики. – 2015. – № 2 (26). – ISSN 2223-7984.
4. Стешина А.В. Теоретические аспекты внутреннего контроля : цель, задачи и основные принципы внутреннего контроля [Электронный ресурс] / А.В. Стешина // Цифровое будущее инновационной экономики России, 2018. – С. 299-304.