

*Антипова А.Н.*

*студент*

*3 курс, факультет клинической психологии*

*Оренбургский государственный медицинский университет*

*Россия, г. Оренбург*

*Степанова Н.В.*

*кандидат психологических наук,*

*доцент кафедры психиатрии и наркологии*

## **ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

### ***Аннотация.***

*Статья посвящена проблеме ценностных ориентаций и стратегий поведения в конфликтах в юношеском возрасте. Изучены ценностные ориентации юношей и девушек, а также стратегии их поведения в межличностных конфликтах; представлены результаты изучения взаимосвязи ценностных ориентаций и стратегий поведения в межличностных конфликтах в юношеском возрасте.*

***Ключевые слова:*** *юношеский возраст, ценностные ориентации, межличностный конфликт, стратегии поведения в конфликтах.*

*Antipova A.N.*

*student*

*3 course, faculty of clinical psychology*

*Orenburg state medical university*

*Russia, Orenburg*

*Stepanova N.V.*

*candidate of psychological sciences,  
associate professor of psychiatry and narcology*

## **VALUE ORIENTATION AND STRATEGY OF BEHAVIOR IN INTERPERSONAL CONFLICTS IN ADOLESCENCE**

### ***Annotation.***

*The article is devoted to the problem of value orientations and strategies of behavior in conflicts. The value orientations of respondents and strategies of their behavior in interpersonal conflicts are studied; the results of the study the relationship of value orientations and strategies of behavior in interpersonal conflicts in adolescence are presented.*

**Keywords:** *youth, value orientations, conflict, strategies of behavior in conflicts.*

В связи с изменением в последние десятилетия общественных и индивидуально значимых ценностей, проблема изучения ценностных ориентаций на сегодняшний день является актуальной. В юношеском возрасте система ценностей становится относительно стабильной и устойчивой, а частота межличностных конфликтов возрастает, что обусловлено как психологическими особенностями, так и многочисленными кризисными явлениями в обществе.

Изучением ценностных ориентаций и их видов занимались К.А. Альбуханова-Славская, Б.С. Братусь, А.В. Брушлинский, Г.Л.Будинайте, Г.Е. Залесский, А.Г. Здравомыслов, Т.В. Корнилова, Б.С. Круглов, А.С. Шаров, В.А. Ядов, М. Рокич, Ш. Шварц и др.

Стратегии поведения в конфликтах исследовали А.Я. Анцупов, Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Н.В. Гришина, В.Г. Зазыкин, А.Г. Здравомыслов, Н.И. Леонов, Н.С. Нечаева, В.А. Светлов, В.А. Семенов, В.П. Шейнов, А.И. Шипилов, Р. Килманн, Л. Козер, К. Томас и др.

Нами была поставлена цель выявить взаимосвязи ценностных ориентаций и стратегий поведения в межличностных конфликтах в юношеском возрасте. Исследование проводилось в 2018 году, на базе ОрГМУ. В качестве респондентов выступили студенты 3 курса лечебного, педиатрического факультетов и факультета клинической психологии юношеского возраста (от 19 до 21года) в количестве 30 человек. Методы исследования: метод тестирования: «Ценностный опросник» Ш. Шварца и опросник «Стратегия поведения в конфликте» К. Томаса; методы количественной и качественной обработки данных с использованием методов математической статистики (коэффициент корреляции r-Спирмена).

На первом этапе исследования изучались ценностные ориентации респондентов. Средние значения ценностей в исследуемой выборке представлены в таблице 1.

Таблица 1

Средние значения ценностей в исследуемой выборке

Ценность по Ш. Шварцу	Среднее значение
Универсализм	33,2
Безопасность	23,5
Самостоятельность	22,4
Доброта	21,5
Достижение	17,2
Власть	15,2
Традиция	14,7
Гедонизм	14,3
Конформность	13,8
Стимуляция	13,4

Из данной таблицы видно, что наиболее значимыми ценностями для юношей и девушек являются:

- универсализм (33,2) – это значит, что испытуемыми ценятся понимание и терпимость;

- безопасность (23,5) – испытуемым важна безопасность для других людей и себя, стабильность общества и взаимоотношений;

- самостоятельность (22,4) – испытуемые желают добиться самостоятельности мышления и выбора способов действия, творческой и исследовательской активности;

- доброта (21,5) – испытуемыми ценятся полезность, лояльность, снисходительность, честность, ответственность, дружба, зрелая любовь.

Преобладание шкалы «универсализм» соотносится с профессиональной направленностью студентов медицинского вуза на защиту благополучия всех людей вне зависимости от их индивидуальных особенностей и предпочтений, что соответствует врачебной этике. Также для исследуемых значимо благополучие их близких и микросоциального окружения (шкала «доброта»), что также подчеркивает просоциальную направленность респондентов.

Помимо этого, для исследуемых важны стабильность общества, отношений и самого себя (шкала «безопасность») и возможность самостоятельно принимать решения и действовать в соответствии с собственными решениями и убеждениями (шкала «самостоятельность»).

На втором этапе исследования изучались стратегии поведения респондентов в межличностных конфликтах. Наиболее значимой стратегией поведения в межличностных конфликтах в среднем по исследуемой выборке составляет компромисс (6,56), далее по убыванию средних значений следуют избегание (6,30), соперничество (5,93), сотрудничество (5,73) и приспособление (5,46). Это свидетельствует о том, что респонденты используют преимущественно стратегии, которые, согласно К. Томасу находятся на промежуточном положении между продуктивными и непродуктивными. В случае применения компромисса, соперничества и приспособления нам неизвестно, в каком положении находятся респонденты – в положении человека, добившегося своего в результате конфликта, или же в положении человека, не удовлетворившего свои потребности и не отстаивавшего свои интересы в процессе конфликта. Продуктивная стратегия сотрудничества респондентами предпочитается в меньшей степени.

В результате статистической обработки полученных при исследовании данных обнаружены следующие статистически значимые корреляции:

- положительная корреляция стратегии «соперничество» с ценностями «достижение» ( $p \leq 0,01$ ) и «власть» ( $p \leq 0,05$ );
- положительная корреляция стратегии «избегание» с ценностями «конформность» ( $p \leq 0,01$ ) и «традиции» ( $p \leq 0,05$ );
- отрицательная корреляция стратегии «приспособление» с ценностями «достижение» ( $p \leq 0,01$ ) и «власть» ( $p \leq 0,01$ ).

Это означает, что испытуемые, склонные разрешать конфликтные ситуации путем соперничества, заинтересованы в доминировании над другими людьми, достижении престижа (ценность власти) и личного успеха через проявление компетентности (ценность достижения). Эту группу привлекает авторитет, богатство, социальная власть, сохранение своего общественного имиджа, общественное признание.

Таким образом, преобладающими ценностями в юношеском возрасте являются универсализм, безопасность, самостоятельность и доброта. Наиболее применяемыми стратегиями поведения в межличностных конфликтах являются стратегии «компромисс» и «избегание». Выявлена положительная корреляционная связь стратегии «соперничество» с ценностями «достижение» и «власть», стратегии «избегание» и ценностями «конформность» и «традиции», а также отрицательная корреляция стратегии «приспособление» с ценностями «достижение» и «власть».

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. Багаева В.В. Стратегии поведения в конфликте // Сибирский торгово-экономический журнал. – 2015. – №2. – С. 91-92.
2. Голынчик Е.О., Батхина А.А. Стратегии поведения в межличностном конфликте у студентов: кросс-культурное сравнение // Психологические исследования. – 2017. – Т. 10, – № 53. – С. 12. – URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 19.01.2019).

3. Каландарова З.И. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях студентов различных факультетов // Научное сообщество студентов XXI столетия. ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XVII междунар. студ. науч.-практ. конф. – № 2(17). – URL: [http://sibac.info/archive/guman/2\(17\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/2(17).pdf) (дата обращения: 19.01.2019).