

УДК 159.92

*Чеховская Е. А.*

*студент*

*3 курс, факультет клинической психологии*

*Оренбургский государственный медицинский университет*

*Россия, Оренбург*

*Степанова Н.В.*

*кандидат психологических наук,*

*доцент кафедры психиатрии и наркологии*

**ЧУВСТВО ОДИНОЧЕСТВА И СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ  
В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТАХ  
В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

***Аннотация.***

*Статья посвящена проблеме одиночества и поведению в межличностных конфликтах в юношеском возрасте. Изучены уровень конфликтности и преобладающие стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Выявлена положительная взаимосвязь субъективного ощущения одиночества с уровнем конфликтности.*

*Ключевые слова: юношеский возраст, межличностный конфликт, субъективное ощущение одиночества, стратегии поведения в межличностных конфликтах.*

*Chekhovskaya E.A*

*student*

*3<sup>rd</sup> course, faculty of clinical psychology*

*Orenburg state medical university*

*Russia, Orenburg*  
*Stepanova N.V.*  
*candidate of Psychology,*  
*associate Professor at the Department of Psychiatry and Narcology*

**SENSE OF SINGLEITY AND STRATEGY OF BEHAVIOR  
IN INTERPERSONAL CONFLICTS  
AT YOUTH**

***Annotation.***

*The article is devoted to the problem of loneliness and behavior in interpersonal conflicts in adolescence. The level of conflict and the prevailing strategies of behavior in conflict situations are studied. The positive relationship between the subjective feeling of loneliness and the level of conflict is revealed.*

*Keywords: adolescence, interpersonal conflict, subjective feeling of loneliness, behavior strategies in interpersonal conflicts.*

Юношеский возраст ассоциируется со множеством перемен в жизни человека. В связи со сменой социального окружения и утратой прежних отношений может возникать субъективное ощущение одиночества. Также вследствие несоответствия ценностей и норм нового окружения могут возникать межличностные конфликты, в которых человек принимает или не принимает участие на основе индивидуальных особенностей и анализа текущей ситуации. Стратегии поведения в конфликте обусловлены как социальными, ситуативными, так и личностными факторами.

Изучением субъективного ощущения одиночества занимались А.Г. Амбраумова, И.С. Кон, А.А. Леонтьев, Д. Рассел, Э. Фромм и др.

Проблему стратегий поведения в конфликтных ситуациях разрабатывали А.Я. Анцупов, Е.Н. Богданов, И.Е. Ворожейкин, Н.В. Гришина, В.Г. Зазыкин, Д.К. Захаров, А.Г. Здравомыслов, А.Я. Кибанов, Р. Н.В. Степанова, К. Томас, В.П. Шейнов, А.И. Шипилов и др.

Была поставлена цель выявить взаимосвязь субъективного ощущения одиночества с уровнем конфликтности и стратегиями поведения в конфликтной ситуации. В исследовании приняли участие 40 юношей и девушек в возрасте от 18 до 22 лет. Методы исследования: метод тестирования (методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества Д. Рассела и М. Фергюсона; методика оценки уровня конфликтности личности В.И. Рогова; опросник «Стратегия поведения в конфликте» К. Томаса, адаптированный Н.В. Гришиной); количественный и качественный анализ полученных данных с использованием методов математической статистики (коэффициент корреляции  $r$ -Спирмена).

На первом этапе исследования нами было проведено эмпирическое изучение субъективного ощущения одиночества, уровня конфликтности и предпочитаемых стратегий поведения в конфликтной ситуации у испытуемых. По результатам методики Д. Рассела и М. Фергюсона низкий уровень субъективного ощущения одиночества имеют 55% испытуемых (22 человека), средний уровень – 38% испытуемых (15 человек), в меньшем количестве представлены юноши и девушки с высоким уровнем субъективного ощущения одиночества – 7% (3 человека). Это означает, что большинство испытуемых имеют в своем окружении людей, с которыми им интересно проводить время, они могут поделиться своими переживаниями, трудностями и попросить помощи.

По результатам методики В.И. Рогова 60% испытуемых (24 человека) имеют низкий уровень конфликтности, 28% (15 человек) и 2% (1 человек) – высокий уровень конфликтности. Таким образом, большинство испытуемых склонны вступать в конфликт только в случае необходимости отстаивать свои ценности, взгляды и интересы при условии,

что все остальные способы были испробованы и не оказали должного эффекта.

Результаты методики изучения стратегий поведения в конфликте представлены в таблице 1.

Таблица 1

Преобладающие стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	Количество респондентов
Компромисс	22% (9 чел.)
Соперничество	17% (7 чел.)
Избегание	17% (7 чел.)
Приспособление	12% (5 чел.)
Сотрудничество	5% (2 чел.)
Компромисс, приспособление	12% (5 чел.)
Соперничество, избегание	3%
Соперничество, приспособление	
Компромисс, избегание	
Сотрудничество, компромисс	
Соперничество, компромисс	

Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что большая часть испытуемых готова пойти на взаимные уступки в конфликтной ситуации, значительная же часть испытуемых в конфликтной ситуации идет на «крайние меры» – либо отстаивает свои интересы до «победного конца» (соперничество), либо вовсе не вступает в конфликтную ситуацию (избегание). В меньшей степени в исследуемой выборке представлена продуктивная стратегия поведения «сотрудничество». Также из всей выборки 27% испытуемых предпочитают использовать в конфликтах одну из двух стратегий поведения. То есть

такие люди разрешают конфликты относительно продуктивно, так как идя на полные или взаимные уступки, они не отстаивают все свои интересы и выходят из конфликта лишь частично удовлетворенными.

На втором этапе исследования в результате статистической обработки полученных при исследовании данных обнаружена положительная статистически достоверная взаимосвязь субъективного ощущения одиночества с уровнем конфликтности ( $r = 0,334$ ,  $p \leq 0,05$ ). Статистически достоверных взаимосвязей уровня субъективного ощущения одиночества со стратегиями поведения в конфликтной ситуации не обнаружено.

Таким образом юноши и девушки с низким уровнем одиночества, имеющие прочные и доверительные социальные контакты, неконфликтны – они не склонны провоцировать конфликтные ситуации, а при возникновении такой ситуации предпочитают по возможности избежать ее или пойти на уступки и, наоборот, если они одиноки, то часто вступают в конфликты и сами их провоцируют.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Степанова Н. В. Особенности адаптивного поведения в межличностных конфликтах // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – № 9 (сентябрь). – С. 119–124. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/16194.htm>.

2. Шагивалеева Г.Р. Культурологическое и психологическое понимание феномена одиночества // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. – № S1. – С. 51–55. – URL: <http://e-koncept.ru/2013/13511.htm>.